



## 2023 - 2024 POLITIQUE D'ENREGISTREMENT

### CONDITIONS ET MÉTHODES DE PAIEMENT

Le paiement intégral/les formulaires doivent être reçus avant les dates limites publiées afin de pouvoir bénéficier des tarifs publiés.

Le paiement peut être effectué par :

Transfert électronique à: **info@sapphireproductions.ca**

Chèque à l'ordre de : **Les Productions Sapphire Inc**  
(Adresse : 315 rue Senecal, L'île Bizard, QC H9C 2G2)

Paiement par carte de crédit : Remplir le formulaire d'autorisation de paiement par carte de crédit (envoyé par courriel sur demande). Les paiements par carte de crédit sont assujettis à des frais de traitement de 4 %.

Deux (2) entraîneurs sont inclus gratuitement par équipe (ne s'applique pas aux inscriptions des divisions spécialisées). Les bracelets d'entraîneur supplémentaires seront facturés en sus.

### ANNULATION DE L'INSCRIPTION DE L'ÉQUIPE

Si votre équipe doit annuler son inscription à un événement, veuillez nous en informer immédiatement par courriel à l'adresse **info@sapphireproductions.ca**.

Aucun crédit ne sera accordé pour l'annulation d'individus en raison du nombre élevé de participants. Des remplacements peuvent être autorisés sans frais supplémentaires. Aucun crédit ne sera accordé en cas d'absence, d'abandon ou d'annulation le jour de la compétition.

#### **Le barème de crédits suivant sera appliqué :**

(moins des frais d'administration non remboursables de 100 \$).

- Demande écrite reçue plus de 30 jours avant l'événement : 100% de crédit accordé
- Demande écrite reçue entre 15 et 29 jours avant l'événement : 50% de crédit accordé
- Annulation dans les 14 jours précédant l'événement : aucun crédit n'est accordé, quelle que soit la question.



Veillez noter que les crédits peuvent être utilisés pendant la saison en cours ou la saison suivante pour les événements de Les Productions Sapphire (à l'exception d'Adrénaline).

## **ANNULATION D'UN ÉVÉNEMENT**

Si un événement est annulé en raison de circonstances imprévues, Les Productions Sapphire fera tout son possible pour reporter l'événement. Si l'événement est reporté et que votre équipe n'y participe pas, les frais d'inscription ne seront pas remboursés. Si l'événement n'est pas reporté, un crédit de 100 % sera accordé pour l'événement de la saison suivante.

En cas de mauvais temps, des informations seront affichées le matin de l'événement sur le site web et un courriel sera envoyé aux clubs/écoles (courriel figurant dans le dossier d'inscription).

## **CONSEILS EN MATIÈRE DE SANTÉ PUBLIQUE**

Les Productions Sapphire suivra les recommandations et les mandats des autorités nationales, provinciales et régionales en matière de santé publique et des associations de gouvernance du sport lorsqu'il s'agira de prendre les décisions relatives à l'annulation ou à la restriction d'un événement.

En cas d'annulation pour des raisons de santé publique, les remboursements suivants seront effectués :

- Annulation 30 jours ou plus avant l'événement : Remboursement à 100 % de tous les frais d'inscription payés.
- Annulation entre 1 et 29 jours avant l'événement : Remboursement de 80 % ou crédit de 100 % pour l'événement de la saison suivante.

## **CHANGEMENT DE DIVISION**

Un horaire préliminaire sera envoyé par courriel aux équipes afin qu'elles puissent vérifier que les divisions et les informations les concernant sont correctes. Tout changement doit être communiqué par courriel avant la date limite indiquée dans le courriel.